

Często zadawane pytania – FAQS / CZĘSTE PYTANIA

Dozownik HYGINITY

Sensorowy podajnik ręczników w rolce



Numer artykułu:
Biały 333420 | Czarny 333421

FAQS / CZĘSTE PYTANIA

Czujnik nie działa.



Sprawdź, czy wtyczka zasilania jest podłączona, czy baterie są prawidłowo włożone i czy urządzenie jest włączone ("On").



W razie potrzeby sprawdź, czy baterie są prawidłowo naładowane (4x 1,5 V alkaliczne D).



Dozownik jest również ustawiony na "zorientowanie na zużycie". Oznacza to, że nowy arkusz jest wydawany dopiero po oderwaniu poprzedniego. W razie potrzeby ostrożnie sięgnij do podajnika od dołu i lekko unieś ostrze.



Upewnij się, że między rolkami nie doszło do zacięcia papieru.



Czujnik optyczny reaguje na zmiany oświetlenia. – Rozproszone światło, cienie, odbicia itp. mogą ograniczać jego działanie. – W razie potrzeby sprawdź inną lokalizację.



W dozowniku ręczników z czujnikiem można indywidualnie ustawić czas pauzy ("Time/Delay"). Podczas tego "czasu pauzy" czujnik przełącza się na "wyciszenie". W razie potrzeby można dostosować czas pauzy do własnych potrzeb.



Sprawdź, czy czujnik jest wolny od zanieczyszczeń lub innych ograniczeń.

Często zadawane pytania – FAQS / CZĘSTE PYTANIA

Dozownik HYGINITY

Sensorowy podajnik ręczników w rolce



Numer artykułu:
Biały 333420 | Czarny 333421

FAQS / CZĘSTE PYTANIA

Listek papieru jest za długi lub za krótki.



W dozowniku ręczników z czujnikiem można indywidualnie ustawić długość arkusza. – Naciśnij przycisk ("Długość").

Dozownik automatycznie przesuwając ręcznik o 1-2 cm do przodu.



Jeśli wewnętrzne ostrze zostanie "zablokowane", dozownik automatycznie przesunie ostrze o 1-2 cm, aby je ponownie uwolnić.

Silnik obraca się powoli.



Zazwyczaj jest to oznaka słabego naładowania baterii. Sprawdź i wymień baterię.



Należy używać wyłącznie materiałów eksploatacyjnych WEPA Professional SYS1. Alternatywne materiały o innych szerokościach, średnicach itp. mogą mieć negatywny wpływ na działanie urządzenia.

Jeśli urządzenie jest podłączone do konwencjonalnego źródła zasilania, należy sprawdzić poprawność połączenia i adapter/wtyczkę.

W naszym sklepie z częściami zamiennymi satino-shop.eu/ znajdziesz wszystkie niezbędne produkty do bezpośredniego podłączenia zasilania.

Dozownik nie działa prawidłowo.



Należy pamiętać, że papier powinien być odrywany "do góry i na bok". – W razie potrzeby chętnie dostarczymy dodatkową ikonę dla lepszej wizualizacji.

Często zadawane pytania – FAQS / CZĘSTE PYTANIA

Dozownik HYGINITY

Sensor Clean+Care 1.000



Numer artykułu:
Biały 333436 | Czarny 333437

Sensor Clean+Care 500



Numer artykułu:
Biały 333432 | Czarny 333433

FAQS / CZĘSTE PYTANIA

Czujnik nie działa.



Sprawdź, czy baterie zostały włożone prawidłowo (4x 1,5 V alkaliczne typu AA).



Sprawdź, czy baterie są wystarczająco naładowane.



Dozownik jest gotowy do użycia tylko wtedy, gdy pokrywa jest zamknięta!



Jeśli urządzenie jest podłączone do konwencjonalnego źródła zasilania, należy sprawdzić poprawność połączenia i odpowiedni adapter/wtyczkę.

W naszym sklepie z częściami zamiennymi satino-shop.eu/ znajdziesz wszystkie niezbędne produkty do bezpośredniego podłączenia zasilania.



Sprawdź, czy czujnik pod urządzeniem jest wolny od zanieczyszczeń i innych przeszkód.



Sprawdź, czy wkład z mydłem został prawidłowo włożony.



Czujnik uruchamia się przy różnych prędkościach.

Dozownik działa w trybie impulsowym, co może prowadzić do niewielkich różnic w reakcji.

Często zadawane pytania – FAQS / CZĘSTE PYTANIA

Dozownik HYGINITY

Sensor Clean+Care 1.000



Numer artykułu:
Biały 333436 | Czarny 333437

Sensor Clean+Care 500



Numer artykułu:
Biały 333432 | Czarny 333433

FAQS / CZĘSTE PYTANIA

Dozownik z czujnikiem działa automatycznie.



Czujnik wymaga wolnej przestrzeni co najmniej 20 cm pod dozownikiem. Wszystko inne w tej przestrzeni, np. umywalki, półki, występy ściennie itp., zostanie zinterpretowane jako dłoń, a tym samym uruchomi funkcję! W razie potrzeby należy zmienić położenie urządzenia!

Silnik obraca się powoli.



Zazwyczaj jest to oznaka rozładowania baterii!

Mydło/pienka mydlana przecieka.



Silnik nie powraca do pozycji wyjściowej, przez co pompa pozostaje wciśnięta, a mydło może wyciekać. – Zazwyczaj jest to oznaka słabego naładowania akumulatora.

Spienione mydło zostaje zablokowane w wylocie mydła.



Sprawdź prawidłowe położenie pompki w urządzeniu i w razie potrzeby lekko dociśnij ją do ściany.

Dioda LED na urządzeniu świeci się na niebiesko.



Pokrywa dystrybutora jest otwarta lub nieprawidłowo zamknięta.

Dioda LED na dystrybutorze miga na czerwono.



Poziom naładowania baterii osiągnął poziom krytyczny. Należy wymienić baterie.

Dioda LED na urządzeniu świeci się na czerwono.



Baterie są wyczerpane. Należy je wymienić na 4x 1,5 V alkaliczne typu AA.

Dioda LED na dystrybutorze świeci na białą.



“Normalny” ekran podczas dozowania

Często zadawane pytania – FAQS / CZĘSTE PYTANIA

Dozownik HYGINITY

Dozownik AutoCut



Numer artykułu:
Biały 333418 | Czarny 333419

FAQS / CZĘSTE PYTANIA

Ręcznik jest trudny do oderwania.



Sprawdź, czy rolka ręcznika jest prawidłowo włożona (patrz ilustracja w dozowniku).

Papier ręcznikowy owija się wokół rolki tnącej.



Zazwyczaj jest to oznaka "lustrzanego odbicia" rolki. Należy sprawdzić poprawność instalacji. (patrz ilustracja w urządzeniu lub instrukcja obsługi)

Nowy listek papieru jest wysuwany za mało / wcale.



Zazwyczaj oznacza to, że dozownik jest zamontowany zbyt nisko. – Papier zamiast być ciągnięty w dół, jest ciągnięty w górę do obudowy urządzenia. Zalecamy montaż na wysokości 140 cm.

Papier ręcznikowy rozrywa się podczas użytkowania.



Należy używać wyłącznie zalecanego papieru ręcznikowego Satino Prestige, Comfort, GreenGrow lub PureSoft SYS1, który jest przeznaczony do dozowników AutoCut i ma odpowiednią wytrzymałość na rozciąganie i rozerwanie.

Papier ręcznikowy owinał się wokół wałka tnącego.



Otwórz dozownik AutoCut. Podnieś pokrywę rolki tnącej. Uwolnij owinięty wałek tnący. W przypadku korzystania z noża tnącego należy upewnić się, że rolka tnąca lub paski napędowe nie są uszkodzone.