

# Häufig gestellte Fragen – FAQ

## HYGINITY Spender

### Sensor Handtuchrollenspender



Artikelnummer:  
Weiß 333420 | Schwarz 333421

## FAQ

Der Sensor funktioniert nicht.

## Lösung

- Bitte überprüfen Sie, ob der Netzstecker steckt, ob die Batterien korrekt eingelegt sind und ob der Spender eingeschaltet ist („On“).
- Überprüfen Sie ggf. den korrekten Ladezustand der Batterien (4x 1,5 V Alkaline D).
- Der Spender ist ferner „verbrauchsorientiert“ eingestellt. D.h. ein frisches Blatt wird erst freigegeben, wenn das vorangegangene abgerissen wurde. Greifen Sie ggf. vorsichtig von unten in den Spender und heben das Messer leicht an.
- Stellen Sie sicher, dass kein „Papierstau“ zwischen den Walzen vorliegt.
- Der optische Sensor reagiert auf Lichtveränderungen. – Diffuses Licht, Schatten, Spiegelungen etc. können seine Funktion einschränken. – Prüfen Sie ggf. einen anderen Standort.
- Mit dem Sensor-Handtuch-Spender können Sie die Pausenzeiten individuell festlegen („Zeit/Delay“). Während dieser „Pausenzeit“ schaltet der Sensor „auf stumm“. Passen Sie diese Pausenzeit ggf. Ihrem Bedarf an.
- Überprüfen Sie, ob der Sensor frei von Schmutz oder sonstigen Einschränkungen ist.

# Häufig gestellte Fragen – FAQ

## HYGINITY Spender

### Sensor Handtuchrollenspender



Artikelnummer:  
Weiß 333420 | Schwarz 333421

## FAQ

Das Handtuchpapier ist zu lang bzw. zu kurz.



## Lösung

Mit dem Sensor-Handtuch-Spender können Sie die Blattlänge individuell einstellen. – Drücken Sie den Knopf („Length/Länge“).

Der Spender schiebt das Handtuch automatisch 1-2 cm vor.



Ist das innenliegende Messer „verklemmt“, so schiebt der Spender automatisch 1-2 cm Blatt vor, um es somit wieder freizubekommen.

Der Motor dreht langsam.



Zumeist ein Zeichen für den nachlassenden/ schlechten Ladezustand der Batterien. Bitte überprüfen und ersetzen.



Bitte verwenden Sie nur WEPA Professional Verbrauchsmaterialien SYS1. Alternativqualitäten mit anderen Rollenbreiten, -durchmessern etc. können sich negativ auf die Anwendung auswirken.

Ist der Spender an ein konventionelles Stromnetz angeschlossen überprüfen Sie bitte die korrekte Verbindung und den korrekten Adapter/Stecker.

In unserem Ersatzteilshop [satino-shop.eu/](https://www.satino-shop.eu/) finden Sie alle notwendigen Produkte für einen direkten Stromanschluss.

Spender funktioniert nicht einwandfrei.



Bitte beachten Sie, dass das Papier „hoch und zur Seite“ abgerissen wird. – Bei Bedarf stellen wir Ihnen gerne ein zusätzliches Icon zur besseren Visualisierung zur Verfügung.

# Häufig gestellte Fragen – FAQ

## HYGINITY Spender

### Sensor Clean+Care 1.000



Artikelnummer:  
Weiß 333436 | Schwarz 333437

### Sensor Clean+Care 500



Artikelnummer:  
Weiß 333432 | Schwarz 333433

## FAQ

Der Sensor funktioniert nicht.



Bitte überprüfen Sie, ob die Batterien korrekt eingesetzt wurden (4x 1,5 V Alkaline Typ AA).



Überprüfen Sie den ausreichenden Ladezustand der Batterien.



Erst mit geschlossener Haube ist der Spender funktionsbereit!



Ist der Spender an ein konventionelles Stromnetz angeschlossen überprüfen Sie die korrekte Verbindung und den korrekten Adapter/Stecker.

In unserem Ersatzteilshop [satino-shop.eu/](https://www.satino-shop.eu/) finden Sie alle notwendigen Produkte für einen direkten Stromanschluss.



Überprüfen Sie, ob der Sensor unter dem Gerät frei von Schmutz und sonstigen Einschränkungen ist.



Überprüfen Sie, ob die Seifen-Kartusche fachgerecht eingesetzt wurde.



Der Spender arbeitet im Impulsverfahren, was zu leichten Unterschieden in der Reaktion führen kann.

Der Sensor löst unterschiedlich schnell aus.

# Häufig gestellte Fragen – FAQ

## HYGINITY Spender

### Sensor Clean+Care 1.000



Artikelnummer:  
Weiß 333436 | Schwarz 333437

### Sensor Clean+Care 500



Artikelnummer:  
Weiß 333432 | Schwarz 333433

## FAQ

Der Sensor-Spender funktioniert automatisch.



## Lösung

Der Sensor benötigt einen Freiraum von mindestens 20 cm unterhalb des Spenders. Alles andere hierin z.B. Waschtische, Ablagen, Mauervorsprünge etc. werden als Hand interpretiert und lösen somit eine Funktion aus! Platzieren Sie das Gerät ggf. neu!

Der Motor dreht langsam.



Zumeist ein Indiz für einen nachlassenden Ladestand der Batterien!

Seife/Schaumseife läuft aus.



Der Motor geht nicht in seine Ausgangsposition zurück, hält somit die Pumpe gedrückt, Seife kann auslaufen. – Zumeist ein Indiz für einen schlechten Ladezustand der Batterien.

Schaumseife verfängt sich am Seifenauslass.



Überprüfen Sie die korrekte Position der Pumpe im Spender und drücken diese ggf. leicht in Richtung Wand.

Die LED am Spender leuchtet blau.



Die Haube des Spenders ist geöffnet bzw. nicht korrekt geschlossen.

Die LED am Spender blinkt rot.



Der Ladestand der Batterien hat ein kritisches Level erreicht. Bitte Batterien erneuern.

Die LED am Spender leuchtet rot.



Die Batterien sind verbraucht. Bitte erneuern durch 4x 1,5 V Alkaline Typ AA.

Die LED am Spender leuchtet weiß.



Die „normale“ Anzeige während des Spendevorgangs.

# Häufig gestellte Fragen – FAQ

## HYGINITY Spender

### AutoCut-Spender



Artikelnummer:  
Weiß 333418 | Schwarz 333419

## FAQ

Das Handtuchpapier lässt sich schlecht entnehmen.



## Lösung

Überprüfen Sie, ob die Handtuchrolle korrekt eingelegt ist (siehe Abbildung im Spender).

Das Handtuchpapier wickelt sich um die Schneidwalze.



Zumeist ein Indiz für eine „spiegelverkehrt“ eingelegte Rolle. Bitte überprüfen Sie die korrekte Installation. (siehe Abbildung im Spender oder Gebrauchsanweisung)

Ein frisches Blatt wird nur wenig/nicht nachgeschoben.



Zumeist ein Indiz für eine zu niedrige Anbringungshöhe des Spenders. – Statt nach unten wird das Papier nach oben, gegen das Gehäuse des Spenders gezogen. Wir empfehlen eine Anbringungshöhe von 140 cm.

Das Handtuchpapier reißt in der Anwendung.



Bitte verwenden Sie ausschließlich das empfohlene Satino Prestige, Comfort, GreenGrow oder PureSoft Handtuchpapier SYS1, was in Zugkraft und Reißfestigkeit auf die AutoCut-Spender von Satino abgestimmt ist.

Das Handtuchpapier hat sich um die Schneidwalze gewickelt.



Öffnen Sie den AutoCut-Spender. Heben Sie die Abdeckung der Schneidwalze an. Befreien Sie die umwickelte Schneidwalze. Sollten Sie dazu ein Cuttermesser benutzen – stellen Sie bitte sicher, dass die Schneidwalze oder etwaige Antriebsriemen nicht beschädigt werden.